

ДОГОВОР-ОФЕРТА ИТСaaS

Редакция вступает в силу: 30.04.2020

Текст настоящего Договора-оферты (далее по тексту -Договор)
Расположен в сети Интернет на веб-сайте Поставщика (<https://vaic.ru/oferta/itsaas>)

Общества с ограниченной ответственностью «ИТ решения» (ООО «ИТ решения») в лице Генерального директора Волошина Александра Игоревича, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем Исполнитель, с одной стороны, публикует настоящий договор-оферту об оказании Услуг, являющийся предложением в адрес третьих лиц (далее – Заказчик) в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ).

1. Термины и определения

- 1.1. «Оферта» – настоящее предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля Исполнителя на заключение договора на указанных в настоящем предложении условиях с любым заинтересованным лицом.
- 1.2. «Сайт Исполнителя» – сайт, расположенный по адресу: (<https://vaic.ru/>).
- 1.3. «Акцепт Оферты» – совершение Заказчиком действий, указанных в настоящей Оферте, свидетельствующих о принятии данным лицом условий Оферты в полном объеме, в том числе, совершении действий по выполнению указанных в настоящей Оферте условий.
- 1.4. «Заказчик» – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключивший Договор с Исполнителем на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте, и, тем самым, получивший право получать Услуги Исполнителя, а также в полном объеме выполняющий свои обязательства по Договору.
- 1.5. «Договор» – означает настоящий Договор-оферту на оказание Услуг, выбранных Заказчиком на Сайте Исполнителя, заключенный между Исполнителем и Заказчиком в результате Акцепта Заказчиком Оферты, наделяющий Исполнителя и Заказчика правами и обязанностями, указанными в настоящей Оферте.
- 1.6. «Стороны» – именуемые совместно стороны Договора – Исполнитель и Заказчик.
- 1.7. «Услуга» / «Услуги» – деятельность Исполнителя, связанная с оказанием услуг по установке, тестированию, сопровождению программ для ЭВМ системы "1С:Предприятие" и баз данных, включая базы данных 1С:ИТС, а также связанные с сопровождением консультационные услуги. Описание Услуг, их условия и стоимость доступны на Сайте Исполнителя: <https://vaic.ru/>

2. Общие положения

- 2.1. Настоящая оферта определяет все существенные условия Договора между Исполнителем и Заказчиком, в том числе, порядок оказания Услуг Исполнителя.
- 2.2. Оферта, а также вся информация об Услугах Исполнителя: стоимость, виды и сроки оказания Услуг опубликованы на Сайте Исполнителя.

3. Предмет договора

- 3.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику выбранные им Услуги. Количество, наименование и стоимость услуг указывается в счёте, который является неотъемлемой частью Договора.
- 3.2. Заказчик принимает оферту путём оплаты счёта(акцепт), выставленного Исполнителем. Счёт составляется на основании заявки Заказчика, переданной в устной форме лично, либо по телефону, либо электронными средствами связи (электронная почта и другие). Заказчик обязан указать в заявке наименование и количество услуг.
- 3.3. Датой акцепта настоящей оферты считается дата поступления денежных средств с расчётного счёта Заказчика на расчётный счёт Исполнителя.
- 3.4. Заказчик обязуется оплачивать Услуги на условиях и в порядке, определенных настоящим Договором и счётом.
- 3.5. Оплата Заказчиком счёта на вышеизложенных условиях является полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты и означает заключение настоящего Договора на условиях, указанных в настоящем Договоре в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. В соответствии с п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий Договор считается заключенным в письменной форме. Местом заключения Договора считается город Краснодар.
- 3.6. В случае возникновения переплаты у Заказчика, по устному или письменному согласованию с Исполнителем, свободные денежные средства могут быть использованы для оплаты других счетов, выставленных Исполнителем. Согласовывая такой зачет свободных денежных средств, Заказчик также принимает настоящую оферту (акцепт). В этом случае датой акцепта считается дата согласования зачета.
- 3.7. Услуги Исполнителя направлены на обеспечение возможности Заказчика беспрепятственно и бесперебойно использовать типовые функции и возможности системы программ "1С:Предприятие", описанные в пользовательской документации, включая документацию в электронном виде, размещаемую на сайтах правообладателя. Реализация специфических, неописанных в документации функций и возможностей в соответствии с потребностями или ожиданиями Заказчика не гарантируется, но может быть выполнена на основании отдельных договоренностей с Исполнителем.

4. Порядок заключения договора

- 4.1. Надлежащим безоговорочным Акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является оплата Клиентом Услуг Исполнителя на условиях 100% предоплаты.
- 4.2. Стоимость Услуг публикуется на Сайте Исполнителя. Оплачивая и/или заказывая Услуги, Заказчик выражает полное и безоговорочное согласие с действующими на момент оплаты условиями Оферты.

5. Обязанности Исполнителя

- 5.1. Исполнитель обязуется оказывать услуги, объем и содержание которых определяется счётом к настоящему Договору в течение согласованного с Заказчиком срока. Услуги оказываются, принимаются и оплачиваются с определенной периодичностью, установленной в счёте.
- 5.2. Если иное не установлено в настоящем Договоре и приложениях к нему, услуги Исполнителя направлены на обеспечение возможности Заказчика беспрепятственно и бесперебойно использовать типовые функции и возможности системы программ "1С:Предприятие", описанные в пользовательской документации, включая документацию в электронном виде, размещаемую на сайтах правообладателя. Реализация специфических, неописанных в документации функций и возможностей в соответствии с потребностями или ожиданиями Заказчика не гарантируется, но может быть выполнена на основании отдельных договоренностей с Исполнителем.

6. Обязанности Заказчика

- 6.1. Своевременно оплачивать услуги, согласно выставленным счетам. Предоставить доверенность или иной локальный акт организации, уполномочивающий представителя Заказчика, делать заявки и подписывать универсальный передаточный документ (УПД).
- 6.2. В процессе эксплуатации системы программ «1С:Предприятие» Заказчик обязан соблюдать требования пользовательской документации и с разумной периодичностью создавать архивные копии баз данных на собственных локальных носителях, чтобы исключить потерю данных по независящим от сторон причинам.
- 6.3. В случае необходимости выезда специалиста Исполнителя в офис к Заказчику предоставить такому специалисту доступ на территорию и к ЭВМ Заказчика, обеспечить работоспособность ЭВМ и, в случае необходимости, подключение ее к сети Интернет.
- 6.4. При изменении реквизитов, местонахождения, электронного адреса или номера телефона Заказчика не позднее семи рабочих дней с момента таких изменений Заказчик обязан уведомить об этом Исполнителя.
- 6.5. Не позднее трех рабочих дней с момента предоставления универсального передаточного документа (УПД) сделать в нем отметку о приемке услуг, либо передать мотивированный письменный отказ от приемки.
- 6.6. Не нарушать условия использования программ системы «1С:Предприятие», установленные правообладателем.

7. Условия и сроки информационно-технологического сопровождения

- 7.1. Периодичность оказания и объем услуг, оказываемых Исполнителем, определяются вариантом сопровождения, который Заказчик выбирает в соответствии с действующим прейскурантом Исполнителя и указываются в счете к Договору.
- 7.2. В случае невыполнения Заказчиком пп. 6.1, 6.5-6.6, 6.1 Договора Исполнитель имеет право приостановить оказание любых услуг по Договору до полного устранения Заказчиком нарушений.

8. Цена договора и порядок расчетов по договору

- 8.1. Расчеты за оказываемые Услуги производятся в форме безналичной оплаты путем перечисления денежных средств в полном объеме на расчетный счёт Исполнителя, до момента начала оказания услуг Заказчику.
- 8.2. Стоимость Услуг по Договору устанавливаются Исполнителем и указываются в счете.
- 8.3. Заказчик оплачивает Услуги на условиях: 100 % предварительной оплаты в течение 3 (Трёх) банковских дней с момента выставления счета. В платежном документе обязательно указывается номер счета и его дата.
- 8.4. В случае, если счет оплачивается позже установленного срока, Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить стоимость Услуг.
- 8.5. Датой всех платежей, производимых по настоящему договору в отношении Исполнителя, считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 8.6. Учет объема потребления услуг производится автоматизированными средствами. В случае потребления Заказчиком за отчетный период объема Услуг, превышающего объем услуг, зафиксированный в счете к Договору, Исполнитель вправе выставить дополнительный счет за Услуги, потребленные сверх объема, зафиксированного в дополнительных счетах к Договору, согласно Прейскуранту Исполнителя. Заказчик обязуется оплатить выставленный счет.

9. Ответственность Сторон

- 9.1. Заказчик в полном объеме возмещает убытки, причиненные Исполнителю нарушением условий Договора Заказчиком или третьим лицом, в интересах которого Заказчиком был заключен Договор.
- 9.2. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю при заказе Услуг. В случае изменения сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю, Заказчик обязан уведомить Исполнителя о внесенных изменениях в течение 10 (десяти) календарных дней со дня вступления в силу соответствующих изменений, но не позднее 2 (двух) дней до начала оказания Услуг. Заказчик самостоятельно и в полном объеме несет все риски, связанные с отсутствием у Исполнителя актуальных сведений (в том числе персональных данных).
- 9.3. В случае сопровождения программ, воспроизведенных в офисе у Заказчика, Заказчик обязуется предоставить Исполнителю документы, подтверждающие лицензионность, используемого программного обеспечения, перед началом оказания услуг.
- 9.4. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность нелицензионного программного обеспечения.
- 9.5. Исключительные права на систему программ «1С:Предприятие» и базы данных 1С:ИТС принадлежат ООО "1С-Софт" и защищены законодательством Российской Федерации.
- 9.6. В случае, если Заказчик утрачивает право на использование конкретных программ системы «1С:Предприятия», в частности вследствие переуступки прав использования третьей стороне, Заказчик обязан немедленно уведомить об этом Исполнителя. Действие Договора в отношении таких программ прекращается. Права и обязанности по настоящему договору могут быть переданы Заказчиком третьей стороне только с согласия Исполнителя.
- 9.7. Принимая решение о самостоятельной установке, адаптации и модификации программ системы «1С:Предприятие», Заказчик освобождает Исполнителя от ответственности за возможную некорректность работ и последующие сбои в работе программ. Исполнитель не несет ответственности за последствия, возникшие вследствие нарушения Заказчиком п. 6.2 Договора.
- 9.8. В случае сбоев в программах системы «1С:Предприятие», вызванных ошибками, допущенными специалистами Исполнителя, Исполнитель обязан в согласованные с Заказчиком сроки за свой счет исправить выявленные Заказчиком недостатки.
- 9.9. При нарушении Заказчиком пп. 6.3, 6.4 Договора, вследствие чего Исполнителем не выполнены обязательства по Договору, Заказчик оплачивает Исполнителю стоимость выезда специалиста Исполнителя в соответствии с Прейскурантом Исполнителя.
- 9.10. Заказчик не вправе на возмездной основе предоставлять доступ к услугам Исполнителя третьим лицам.
- 9.11. В случае неисполнения обязанностей, взятых на себя по настоящему договору, Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

10. Срок действия договора

- 10.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта настоящей оферты в порядке, установленном п. 4.1 Договора, и действует в течение срока оказания Услуг в части обязательств по оказанию Услуг и в течение иных сроков, если такие сроки указаны в оферте (например, в отношении согласия на обработку персональных данных), либо до момента его расторжения по основаниям, предусмотренным настоящим Договором, в том числе, в случае отсутствия технической возможности оказания Услуг.
- 10.2. Настоящий Договор пролонгируется автоматически после выставления счёта Исполнителем об оказании услуг на новый период.
- 10.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному согласованию сторон с письменным уведомлением не менее чем за один месяц либо в порядке, установленном действующим гражданским законодательством.

11. Конфиденциальность

11.1.1. Исполнитель соблюдает конфиденциальность любой информации и документации, полученной от Заказчика, за исключением случаев, когда использование таковой необходимо для выполнения обязательств Исполнителя по настоящему договору.

12. Прочие условия договора

12.1. Информацию о выходе новых версий, релизов, отчетов Заказчик может получить на сайтах разработчика, на семинарах или по телефону линии консультаций.

12.2. Все споры и разногласия между сторонами, которые могут возникнуть по Договору и не будут устранены путем переговоров, должны окончательно решаться в соответствии с законодательством в Арбитражном суде г. Краснодара.

13. Форс-мажор

13.1. Стороны настоящего Договора освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

13.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые стороны не могут оказывать влияния и за возникновение которых не несут ответственности, например: стихийные бедствия, чрезвычайные события социального характера (война, массовые беспорядки и т.п.). Наступление обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено соответствующим документом Торгово-промышленной палаты.

13.3. Сторона, в отношении которой действуют обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента наступления указанных обстоятельств направить уведомление другой стороне о невозможности исполнения обязательства.

13.4. Сторона, в отношении которой действуют обстоятельства непреодолимой силы, приостанавливает исполнение своих обязанностей по настоящему договору на период действия обстоятельств непреодолимой силы.

14. Порядок урегулирования споров

14.1. Стороны обязуются урегулировать возможные разногласия в связи с исполнением обязанностей по настоящему договору путем переговоров.

14.2. Если в результате переговоров возникшие разногласия не были урегулированы, то данное разногласие решается в досудебном (претензионном) порядке. Претензия должна быть рассмотрена получившей ее Стороной в течение 15 (пятнадцати) календарных дней.

14.3. В случае если стороны не достигли согласия, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд г. Краснодара.

15. Заключительные положения

15.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Покупателем, а именно с момента наступления события, предусмотренного п. 4.1. Договора, и действует до момента исполнения Сторонами обязательств, принятых по договору.

15.2. Настоящий договор не считается заключенным, в следующих случаях, если на момент оплаты счета между Заказчиком и Исполнителем действует иной договор оказания услуг, скрепленный подписями и печатями Сторон.

15.3. Ни одна из Сторон не будет передавать свои права и обязанности по настоящему договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

15.4. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

15.5. Договор может быть расторгнут во внесудебном порядке по требованию одной из Сторон

только при существенном нарушении условий Договора одной из Сторон, или в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации

15.6. Отсутствие подписанного между Сторонами экземпляра договора на бумажном носителе, с проставлением подписей Сторон, в случае проведения по нему фактической оплаты Заказчиком, не является основанием считать настоящий договор не заключенным. Не вступая в противоречие с условиями оферты, Стороны вправе в любое время оформить договор оказания услуг в форме письменного двухстороннего документа.

17. Реквизиты Исполнителя.

Наименование:	ООО «ИТ решения»
Юридический адрес:	350901, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Домбайская, дом № 10/1, корпус 1, квартира 126
Почтовый адрес:	350901, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Домбайская, дом № 10/1, корпус 1, квартира 126
Расчётный счет:	40702810630000038811 в ПАО Сбербанк
Корреспондентский счёт банка:	30101810100000000602
БИК	040349602
ИНН	2311239500
КПП	231101001
ОГРН	1172375051310
ОКПО	16200474
ОКВЭД	46.51